

## LA RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE IN ODONTOIATRIA

*Come gestire obblighi normativi e prevenire il contenzioso*

### OBIETTIVI FORMATIVI

Conoscenza delle problematiche di carattere medico legale, con riferimento particolare alla evoluzione giuridica e giurisprudenziale degli ultimi anni.

Esame del significato dei termini “Linea Guida e Raccomandazione” e loro utilità pratica.

### VANTAGGI

Rivalutazione del rapporto medico/paziente alla luce di premesse operative basate sullo studio della più recente normativa con indicazione di come armonizzare il rapporto medico paziente e gestirlo in condizioni di concreta serenità e normalità operativa.

ID: 5850-249051      15 crediti ECM	
<b>Data inizio</b>	15/02/2019
<b>Data fine</b>	31/12/2019
<b>Obiettivo formativo N. 6</b>	La sicurezza del paziente, Risk Management e responsabilità professionale
<b>Destinatari</b>	<b>Odontoiatri; Specialisti in Chirurgia Maxillo-facciale</b>
<b>Struttura</b>	6 moduli didattici pubblicati progressivamente sulla rivista stampata e contestualmente sulla piattaforma multimediale
<b>Durata</b>	15 ore di formazione
<b>Test di apprendimento</b>	Alla fine di ogni modulo didattico
<b>Certificato ECM</b>	Si scarica e/o si stampa dopo aver: <ul style="list-style-type: none"> <li>– concluso il percorso formativo;</li> <li>– superato il test di apprendimento, considerato valido se il 75% delle risposte risulta corretto.</li> </ul> <p>Il test si può sostenere al massimo 5 volte, come previsto dalla normativa Agenas ECM vigente;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– compilato il questionario della qualità percepita (obbligatorio)</li> </ul>

## PROGRAMMA

### **Responsabile Scientifico: Dott. Prof. Marco Lorenzo Scarpelli**

Medico chirurgo, specialista in Odontostomatologia, Medicina legale. Prof. a c. in “Etica e Comportamento nella professione”, al CLOPD e Coordinatore Master di II livello in “Odontologia Forense” all’Istituto di Medicina Legale dell’Università degli Studi di Firenze.

## RAZIONALE

La “moderna” osservazione del rapporto medico/paziente, che qui sviluppiamo nel campo specifico dell’odontostomatologia, impone oggi una osservazione che travalica lo stretto ambito clinico e si allarga ad adempimenti, prima e dopo, anche di carattere normativo, informativo, autorizzativo, etc.

L’atto clinico assume quindi aspetto di “contenuto” certamente essenziale ma all’interno di una complessa procedura che investe aspetti anche non strettamente clinici. Si pensi alla complessa e sempre discussa nelle modalità attuative questione del consenso.

La lettura giuridica anch’essa cambia continuamente e si evolve non solo alla luce del costante progredire del contesto sociale ma anche in funzione dei pronunciamenti giurisprudenziali. Si pensi a sentenze quali quella che condanna un odontoiatra per non avere informato il paziente in modo adeguato della necessità e delle modalità di controllo nel tempo della propria igiene dentale. Si pensi alla cogente problematica delle linee guida, uno dei motivi di principale ispirazione della legge 24 del 2017, cosiddetta legge “Gelli/Bianco”. Il testo intende fare il punto sui principali problemi della moderna professione medico odontoiatra/paziente, allo scopo non solo di fornire chiavi di lettura sui vari temi ma anche di suggerire percorsi comportamentali idonei a gestire detto rapporto in condizione di “normalità” ovvero comunque offrendo strumenti di gestione di eventuale crisi più o meno reversibile, financo alla gestione giudiziaria.

## MODULO DIDATTICO 1

### **INTRODUZIONE - AUTORE: MARCO SCARPELLI**

## **LINEE GUIDA E RACCOMANDAZIONI CLINICHE**

### *STRUMENTI PER LA PREVENZIONE DEL CONTENZIOSO*

#### **AUTORE: MICHELE NARDONE**

ABSTRACT: le linee guida rappresentano uno strumento di supporto alle decisioni del clinico per garantire, fra le varie opzioni disponibili, il percorso diagnostico e/o terapeutico che offre il migliore bilancio tra i benefici e gli effetti indesiderati. L'utilizzo delle raccomandazioni contenute all'interno di un documento di linea guida consente di garantire la qualità delle cure ovvero la sicurezza, l'equità, l'efficienza e l'appropriatezza delle stesse.

Le linee guida rappresentano il prodotto più conosciuto dell'*evidence based medicine*, un percorso "culturale" di grande attualità che ha suscitato particolare attenzione nel nostro Paese per il valore medico legale nell'ambito della responsabilità professionale. Tuttavia, in assenza di linee guida redatte secondo il rigore metodologico dettato dalla recente normativa in materia, un contributo particolare, a garanzia della qualità delle cure, può venire dall'utilizzo delle buone pratiche clinico assistenziali, ovvero da tutti quei documenti *evidence* o anche *consensus based* presenti in letteratura.

## MODULO DIDATTICO 2

### **STRUTTURA SANITARIA, DIRETTORE SANITARIO, COLLABORATORI, S.T.P**

*DOVERI E LIMITI*

**AUTORE: CESARE FIORE**

**ABSTRACT:** una disamina della legge n. 24/2017, unitamente al contenuto di alcuni comma della legge n. 124/2017 porta ad identificare nuovi orizzonti per la professione odontoiatrica, imponendo doveri e limiti alle strutture, ai direttori sanitari delle stesse, ai liberi professionisti collaboratori e all'organizzazione degli studi odontoiatrici.

L'analisi dettagliata dei rispettivi ruoli all'interno delle strutture sanitarie consente di definire una riduzione, rispetto al regime precedente, delle responsabilità dell'esercente la professione sanitaria ed una più ampia responsabilizzazione della direzione sanitaria.

Analisi anche delle realtà negli studi mono professionali e disamina della posizione giuridica delle Società tra Professionisti.

## MODULO DIDATTICO 3

### **DOCUMENTARE IL CASO, DOCUMENTARE IL RAPPORTO PROFESSIONALE CON IL PAZIENTE**

**AUTORI: MARCO SCARPELLI; DAVIDE MARIA BATTAGLIA**

**ABSTRACT:** La documentazione nello studio odontoiatrico è un elemento essenziale per costruire o ri-costruire, nel caso di contenzioso, la storia clinica del paziente. La cartella clinica, le radiografie, i referti, i consensi, le fotografie ed eventuali acquisizioni digitali, oggi sempre più frequenti, rappresentano gli strumenti sul quale costruire un solido rapporto odontoiatra-paziente. Questi elementi verranno singolarmente analizzati così da chiarire come documentare correttamente un caso. Ricorderemo anche come, a seconda della struttura nel quale la professione viene svolta, alcuni di questi documenti acquisiscano sfumature diverse, alle quali il clinico deve adeguare il proprio comportamento.

#### MODULO DIDATTICO 4

### GESTIONE DEL CONTENZIOSO

**AUTORE: LAURA SALVETTI; MARIA TUSA**

ABSTRACT: l'argomento proposto costituisce materia di cospicuo interesse, anche e soprattutto per l'importante recente riforma del 2017, diffusiva di sé con il nome "**Legge Gelli-Bianco**" (**L. 8 marzo 2017 n. 24**) che ha abrogato e sostituito nel medesimo ambito di responsabilità sanitaria la legge di 5 anni prima nota come "**Decreto Balduzzi**" (**L. 189/2012**).

Come la "Balduzzi", anche la "Gelli-Bianco" mira a ridurre il fenomeno della c.d. "**medicina difensiva**", che vede i sanitari proiettati al quasi prevalente fine di prevenire il rischio di contenziosi civili e penali. La Gelli-Bianco mira a sgravare il medico ed a responsabilizzare maggiormente la struttura sanitaria e le imprese assicuratrici.

La nuova legge fatto chiarezza su molti aspetti della responsabilità medica sia dal punto di vista sostanziale che processuale, stabilendo definitivamente:

- la natura della responsabilità del medico;
- la natura della responsabilità dell'Ospedale;
- il regime processuale applicabile;

#### MODULO DIDATTICO 5

### LA NUOVA LEGGE SULLA PRIVACY

*NOVITÀ NEL NUOVO TESTO ED OBBLIGHI PER IL LIBERO PROFESSIONISTA D'AMBITO SANITARIO.*

**AUTORE: FRANCESCO PRADELLA**

ABSTRACT: dal 25 maggio 2018 è direttamente applicabile in tutti gli Stati membri della UE il nuovo Regolamento 679 del 2016, più noto come GDPR, ovvero General Data Protection Regulation, che detta norme in merito alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali. Tale regolamento – al di là degli adempimenti resisi necessari – comporta l'assunzione da parte del professionista sanitario di un atteggiamento nuovo nei confronti del concetto di trattamento, archiviazione e trasmissione dei dati sensibili con cui quotidianamente si confronta e lavora. Non occorre ricordare come ciò comporti un serio onere di responsabilizzazione del sanitario, anche di fronte alle pesanti sanzioni che il legislatore ha previsto in caso di inosservanza delle norme. In particolare, sul punto, vale la pena di sottolineare come dal Regolamento sia stato particolarmente esaltato il concetto di responsabilizzazione dei titolari del trattamento (accountability) e di approccio pratico che tenga in maggior considerazione i rischi che un determinato trattamento di dati personali possa comportare per i diritti e le libertà degli interessati. Il nuovo Regolamento introduce inoltre a carico del professionista sanitario numerosi obblighi – solo alcuni costituiscono una novità, tuttavia – che è indispensabile conoscere approfonditamente, non prima però di aver raggiunto un'adeguata conoscenza della terminologia e dei concetti che ne stanno alla base.

## MODULO DIDATTICO 6

### **UN PERCORSO CONDIVISO A TUTELA DELLA PROFESSIONE**

**AUTORE: MARCO SCARPELLI**

ABSTRACT: la possibilità di individuare un percorso non solo condiviso ma verificato per ogni passaggio principale e validato dalla professione, costituisce non solo strumento di agevolazione dell'attività del clinico ma anche strumento di salvaguardia del singolo professionista che potrà considerarsi protetto dalla categoria professionale. Non si interpreti questa premessa come atteggiamento lobbistico o, ancor più, corporativo, la si interpreti come l'individuazione di regole auto imposte che, se rispettate, permettono al professionista di considerarsi sostenuto dai propri colleghi. Chi scrive, conobbe ed incontrò, nel 1998, a Londra, i rappresentanti della British Dental Association. Costoro mostrarono, tra le varie, un libretto pubblicato dall' Accademia Reale dei Radiologi Inglesi. Il testo di questo libretto di "Linee Guida" nell'accezione dell'epoca del termine, si conclude con la seguente affermazione: se il Radiologo Reale si troverà, al cospetto del giudicante, sotto inchiesta, sappia che, se ha seguito correttamente le linee guida di questo libretto, girandosi vedrà dietro di sé schierati tutti i membri dell'Associazione.

#### [GLOSSARIO](#)

#### [LETTURE CONSIGLIATE](#)



**Accademia Tecniche Nuove S.r.l.**

*Provider ECM ID: 5850 con accreditamento provvisorio*

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090226

Email: [info@accademiati.it](mailto:info@accademiati.it)

[www.accademiati.it](http://www.accademiati.it)

## AUTORI

### **DAVIDE MARIA BATTAGLIA**

Medico odontoiatra, libero professionista in Milano, frequentatore presso il reparto universitario dell'Istituto Stomatologico di Milano, Collaboratore per la rivista "Il Dentista moderno".

### **CESARE FIORE**

Avvocato in Milano, esperto in problematiche di responsabilità medica e di odontologia forense. Membro della commissione sulla responsabilità medica dell'Ordine dei Medici e degli Odontoiatri di Milano.

### **MICHELE NARDONE**

Medico Chirurgo specialista in odontostomatologia. Dirigente medico, Ministero della salute.

### **FRANCESCO PRADELLA**

Odontologo forense; Tutor al master di II livello in Odontologia Forense dell'Università di Firenze; Membro della Faculty of Forensic and Legal Medicine del Royal College of Physicians, London, UK.

### **LAURA SALVETTI**

Avvocato civilista, specializzata in Diritto di Famiglia, e Responsabilità Medica. Consulente OUA nella Riforma del Diritto di Famiglia. Consulente presso FIAIP (Federazione Italiana Agenti Immobiliari Professionali), presso IFOM (Istituto FIRC di Oncologia Molecolare) e presso MYL (Manage Your Life) in materia di Counseling.

### **MARCO LORENZO SCARPELLI**

Medico chirurgo, specialista in Odontostomatologia, Medicina legale. Prof. a c. in "Etica e Comportamento nella professione", al CLOPD e Coordinatore Master di II livello in "Odontologia Forense" all'Istituto di Medicina Legale dell'Università degli Studi di Firenze.

### **MARIA TUSA**

Laurea in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Milano. Specializzata in Proprietà Industriale e Responsabilità Medica. Praticante legale in materia civile presso Jacobacci e Associati Studio Legale, Milano.